

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Pra Survey Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi	4
Gambar 1.2 Hasil Pra Surver Variabel Waktu Tunggu	4
Gambar 1.3 Hasil Pra Survey Variabel Kualitas Pelayanan	5
Gambar 1.4 Hasil Pra Survey Variabel Kepuasan Pelanggan	5
Gambar 1.5 Hasil Pra Survey Variabel Loyalitas Pelanggan	6
Gambar 2.4 Model Penelitian	47
Gambar 3.1 Hubungan Kausal Substruktural 1	61
Gambar 3.2 Hubungan Kasual Substruktural 2	62
Gambar 3.3 Hubungan Kasual Substruktural Keseluruhan	63
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	68
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Pembelian	69
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas PP-Plot	89
Gambar 4.5 Diagram Jalur Tahap 1	95
Gambar 4.6 Diagram Jalur Tahap 2.....	102
Gambar 4.7 Diagram Jalur Gabungan Tahap 1 dan Tahap 2.....	104